

Raport
statystyczny podsumowujący pilotaż
Włocławskiego Roweru Miejskiego
08 sierpnia – 30 listopada 2019 r.

Uruchomienie roweru miejskiego we Włocławku było wynikiem zwycięskiej propozycji zgłoszonej do Budżetu Obywatelskiego na rok 2019. Propozycję tę poparło 1274 głosujących. Pierwsze postępowanie NR Z2/5809 z dnia 19 czerwca 2019 r. na *świadczenie kompleksowej usługi użyteczności publicznej polegającej na uruchomieniu oraz zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu Włocławski Rower Miejski (WRM) w taki sposób, aby każdy uprawniony Użytkownik mógł wypożyczyć i zwrócić rower za opłatą wg taryfy ustalonej przez Zamawiającego, przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia w okresach funkcjonowania systemu tj. w terminie 20 dni od dnia podpisania umowy do 30 listopada 2019 r.* zostało unieważnione 5 lipca 2019 r. ze względu na brak złożonych ofert. Wykonawca pilotażowego systemu Włocławskiego Roweru Miejskiego został wyłoniony w postępowaniu NR Z7/5809 z dnia 9 lipca 2019 r. i została nim Firma Orange Polska Sp. Akcyjna z siedzibą w Warszawie. Oferent miał 20 dni na uruchomienie systemu, który finalnie ruszył 7 sierpnia.

System składał się z 50 rowerów i 6 stacji wirtualnych: Kapitulna – Zbiegniewskiej, Okrzei – PKO, Piwna, Ostrowska, Promienna i Basen *Delfin*. 16 września w ramach Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu, uruchomione zostały 3 kolejne stacje: Kapitulna – SP23, Michelin – SP 19 oraz Zawisłe.

Serwis WRM wskazywał, że najczęstszymi usterkami wynikającymi z eksploatacji systemu były: uszkodzenia stopek (połamanie), uszkodzenia koszyków.

Przez okres funkcjonowania systemu łącznie zarejestrowanych było 2041 użytkowników. Przejechali oni 47803,5 km w 15446 przejazdach. Łączny czas przejazdów i wypożyczenia wyniósł 7049 h 33 min. 41 s.

Zainteresowanie WRM stopniowo malało. Od pierwszego tygodnia, podczas którego do systemu zarejestrowało się ponad połowa wszystkich użytkowników, do ostatniego tygodnia, w trakcie którego dołączyło tylko kilka osób.

Wśród pozytywnych stron należy wskazać wysoką jakość współpracy z Operatorem oraz wynajętym przez niego Serwisem, którym zajmowała się jedna z lokalnych firm świadcząca sprzedaż i naprawy rowerów. Ich profesjonalizm pozwalał na bieżąco reagować na usterki i szybko oraz skutecznie je niwelować. Ponadto samo rozwiązanie systemowe pozwalające wypożyczyć/zwrócić rower, oparte na aplikacji mobilnej lub BOK/SMS, skutkowało bardzo szybkim i sprawnym odblokowaniem roweru. Brak fizycznych zapiek itp. znacząco skracał czas wypożyczenia i zwrotu jednoślada, minimalizował ryzyko awarii, ale też niepoprawnego zakończenia przejazdu, gdyż taka informacja pojawiała się natychmiast w aplikacji.

Ze słabych stron WRM należy wskazać na pewno mało miarodajną statystykę dotyczącą ilości użytkowników, która w skali miasta, wydaje się być nieznacząca. Przyczynami tego mogą być: rozpoczęcie pilotażu po okresie tradycyjnego sezonu rowerowego, gdyż tylko sierpień i wrzesień można zaliczyć jako miesiące, podczas których mieszkańcy najchętniej wybierają rower, co związane jest naturalnie z pogodą i warunkami atmosferycznymi. Ponadto mieszkańcy mogli nie być do końca świadomi jak korzystać z rowerów, gdyż ich uruchomienie nie było poprzedzone akcją edukacyjno – promocyjną. Dodatkowo względnie mała liczba stacji rowerowych mogła zniechęcać do wyboru roweru jako środka transportu. Częstym argumentem wnoszonym przez mieszkańców, było brak fizycznych stojaków na stacjach rowerowych. Niemniej przy tych okazjach wyjaśniano, iż cechą rowerów 4 generacji jest ich nieograniczona mobilność, polegająca na możliwości wypożyczenia i przede wszystkim zwrócenia roweru w dowolnym miejscu publicznym

na terenie miasta. Zatem stojaki sugerowałyby konieczność zwrócenia roweru tylko w wyznaczone miejsca i realnie zmniejszałyby ich operatywność.

Tabela nr 1.

Zebrane dane przydzielone do poszczególnych tygodni.

	okres	liczba przejazdów	czas przejazdów h/min./s	dystans w km	nowi użytkownicy
1.	07.08-18.08	3749	2091:42:50	14293,03	1052
2.	19.08-25.08	2200	1049:29:04	6934,37	280
3.	26.08-01.09	1859	992:02:25	6470,12	178
4.	02.09-08.09	1485	582:52:52	3993,17	104
5.	09.09-15.09	1149	468:23:37	3441,2	67
6.	16.09-22.09	873	345:38:38	2350,15	75
7.	23.09-29.09	639	264:47:25	1832,79	54
8.	30.09-06.10	425	105:07:34	897,87	27
9.	07.10-13.10	538	241:58:13	1434,89	52
10.	14.10-20.10	716	341:00:51	2142,37	51
11.	21.10-27.10	550	180:34:32	1250,05	30
12.	28.10-03.11	302	111:15:58	714,17	23
13.	04.11-10.11	382	91:05:36	738,81	24
14.	11.11-17.11	234	62:03:10	509,34	14
15.	18.11-24.11	191	47:49:04	400,87	10
16.	25.11-30.11	154	73:41:52	400,3	0
		15446	7049:33:41	47803,5	2041 x100

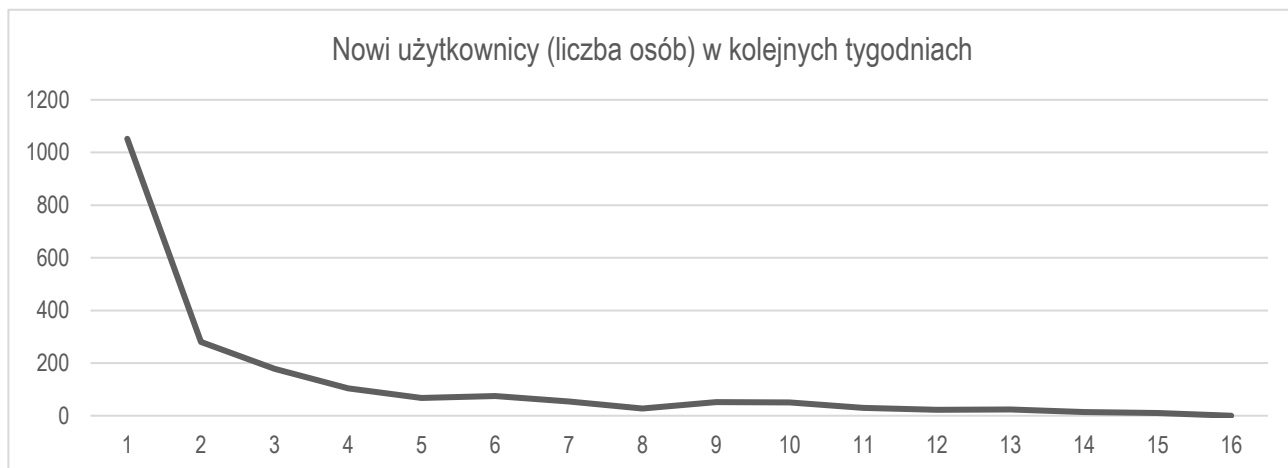
111752 *

1,83% mieszkańców skorzystało

* populacja Włocławka 31.12.2018 na podstawie "Bydgoszcz, Grudziądz, Toruń, Włocławek w liczbach 2018" GUS w Bydgoszcy

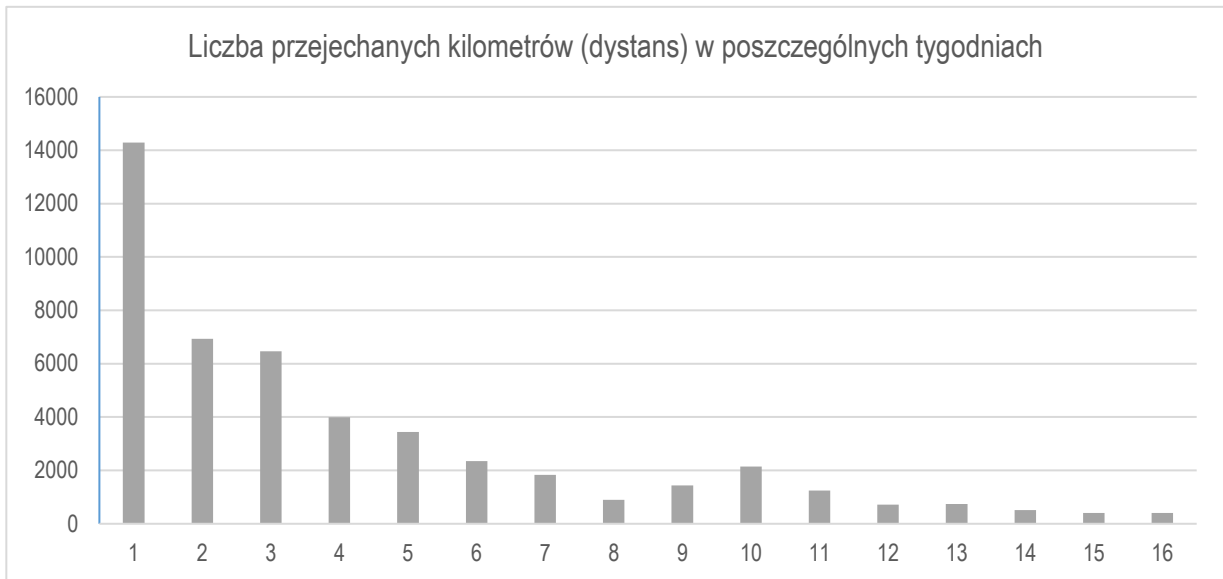
Wykres nr 1.

Zebrane dane dotyczące ilości nowych zarejestrowanych użytkowników w kolejnych tygodniach funkcjonowania systemu.



Wykres nr 2.

Zebrane dane dotyczące liczby przejechanych kilometrów w kolejnych tygodniach funkcjonowania systemu.



Wykres nr 3.

Zebrane dane dotyczące liczby przejazdów (wypożyczeń) w kolejnych tygodniach funkcjonowania systemu.



Według statystyk najpopularniejszą stacją była wypożyczalnia przy ul. Okrzei – ok. 3000 wypożyczeń i ok. 3500 zwrotów.

Dane pochodzą z Działu Wsparcia Technicznego ROOVEE S. A.